

Supervisiooniteenused riiklikele perelepitajatele

Tehniline kirjeldus

1. Taustakirjeldus ja hanke eesmärk

Laste heaolu tagamiseks on oluline, et vanemate lahkumineku korral oleks lapsevanematel võimalik lapse elukorraldusega seotud küsimustes sõlmida kohtuväliseid kokkuleppeid. Riikliku perelepitusteenuse (RPLS) eesmärk on toetada lapsevanemaid vanemluskokkuleppe sõlmimisel ning soodustada vanemate koostööd lapse kasvatamisel, et tagada lapse huvide kaitse ja heaolu. Supervisiooniteenuse eesmärgiks on professionaalselt toetada perelepitajate toimetulekut, et ennetada läbipõlemist ning suurendada teadlikkust perelepitaja rollist ja mõjust sihtgrupile. Perelepitaja töö osaks on enda vaimse tervise hoidmine, sh regulaarselt (vähemalt 1 kord kvartalis) supervisioonis või kovisioonis osalemine.

Käesolevas hankes soovib hankija supervisiooniteenuste osutamist kõigile Eesti riiklikele perelepitajatele. 30.01.2025 seisuga on Sotsiaalkindlustusametil 31 lepingulist partnerit, kes osutavad riiklikku perelepitusteenust üle Eesti.

2. Teenuste kirjeldus ja protsess

- 2.1 Hankega tellitakse individuaalse ja grupisupervisiooni osutamist riiklikele perelepitajatele.
- 2.2 Supervisiooniteenuse eesmärgiks on professionaalselt toetada riikliku perelepitusteenuse osutajaid nende igapäevatöös kui ka keeruliste juhtumite korral (RPLS tähenduses erijuhtumite korral).
- 2.3 Supervisiooniteenuse eesmärk on ennetada konfliktsete osapooltega töötamise korral läbipõlemist ning suurendada teadlikkust perelepitaja rollist ja mõjust sihtgrupile.
- 2.4 Üheks supervisioonisega on individuaalse teenuse korral 90 minutit ning grupiterenuse korral koos pausidega 3 tundi (180 minutit).
- 2.5 Tellimuseks loetakse perelepitaja (Sotsiaalkindlustusameti lepingupartnerite, kelle nimekiri edastatakse edukaks osutunud pakkujatele) tehtud pöördumist teenuse osutamiseks ja vastavalt pöördumisele teenuse osutamist.
- 2.6 Supervisiooniteenuse saamiseks pöördub perelepitaja lepingupartnerite hulgast sobiva teenuseosutaja poole (e-maili teel või telefonitsi).
- 2.7 Tellimused kajastatakse kalendrikuu põhisel Sotsiaalkindlustusametile (SKA) esitataval aktil või aruandel ja arvel.
- 2.8 Lepingu maht jaotub pakkujate vahel vastavalt perelepitajate eelistustele. Perelepitajal on õigus ise valida, millise teenuseosutaja poole pöördub.
- 2.9 Teenuseosutaja peab tagama superviseeritavale vaba aja kuni kolme nädala jooksul päringu tegemisest. Individuaalset supervisiooniteenust osutatakse eesti keeles ning nii kontaktkohtumisena (toimumise koht poolte kokkuleppel) kui ka teenuseosutaja ja teenust kasutava töötaja omavahelisel kokkuleppel veebinõustamisena.
- 2.10 Grupi supervisiooniteenust osutatakse eesti keeles ning nii kontaktkohtumisena teenuseosutaja või teenuse hankija juures kui ka omavahelisel kokkuleppel veebinõustamisena.
- 2.11 Teenuseosutaja ei avalikusta konfidentsiaalset infot ning järgib supervisiooni käigus kehtivaid eetilisi ja privaatsusnõudeid.

3. Nõuded superviisorile

- 3.1.1 Juriidilisest isikust pakkuja teenust vahetult osutaval superviisoril peab olema kõrgharidus ja läbitud superviisori väljaõpe, mis vastab ANSE (Association of National

Organisations for Supervision in Europe) või mõne muu rahvusvaheliselt tunnustatud superviisori väljaõppe standardile ning omab vastavat tunnistust.

- 3.1.2 Juriidilisest isikust pakkuja teenust vahetult osutaval superviisoril peab olema praktiline kogemus lepitaja või perelepituse valdkonnas töötava nõustaja superviseerimisel viimase 3 aasta jooksul vähemalt 6 korral.